

Telematik-Systeme sind heute ein zentraler Baustein des erfolgreichen Flottenmanagements. Wer seinen Fuhrpark effektiv planen und einsetzen will, kommt nicht an einer ausgereiften Telematik-Lösung vorbei.

Da bei der Erfassung und Auswertung von Fahrzeugdaten auch personenbezogene Daten betroffen sein können, spielt das Thema Datenschutz eine zunehmend bedeutendere Rolle. Die gesetzlichen Regelungen sind in den letzten Jahren komplexer und vielschichtiger geworden. Umso wichtiger ist es, eine klare Vorstellung davon zu haben, wie Telematik und Datenschutz zusammenhängen.

Mit diesem Leitfaden möchten wir Ihnen erläutern, wie Sie Telematik-Systeme optimal nutzen und gleichzeitig alle gesetzlichen Anforderungen einhalten können.

Rechtliche Rahmenbedingungen

Beim Einsatz von Telematik-Systemen können eine Vielzahl unterschiedlicher Informationen erfasst werden. Das betrifft technische Daten wie z.B. von der Kühlmaschine eines Trailers, Bremsperformance oder andere Wartungshinweise. Ebenso Daten ohne Personenbezug wie Fahrgestellnummer und Kennzeichen, Positionsdaten, Standort, Geschwindigkeitsverlauf. Daneben gibt es personenbezogene Daten wie z.B. Fahrerlenkzeiten, Fahrstilanalysen, etc. Daten, die per se nicht personenbezogen sind, können Personenbezug bekommen, wenn Sie diese mit Fahrerdaten z.B. in Auswertungen verknüpfen.

Maßgeblich sind daher die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und die der jeweiligen nationalen Datenschutzgesetze (etwa BDSG) und Gesetze zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen.

Datenschutz

Soweit durch ein Telematik-System Informationen erfasst werden, die Rückschluss auf die Person des Fahrers zulassen und die Identifikation einer natürlichen Person ermöglichen, werden personenbezogene Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 1 DS-GVO verarbeitet. In diesem Fall ist der Anwendungsbereich der DS-GVO eröffnet. Das Telematik-System von idem telematics generiert und verarbeitet in der Regel Daten ohne Personenbezug. In diesen Fällen liegt also kein datenschutzrechtlicher Sachverhalt vor. Nur in Ausnahmefällen unterliegt die Datenverarbeitung der Telematik-Daten dem Anwendungsbereich der DS-GVO.

Telematik-Daten werden als technische Daten eingestuft und damit grundsätzlich nicht als personenbezogene Daten angesehen. Trailer-Telematik enthält rein technikbezogene Daten, wie Kühlaggregat, Türverriegelung, TPMS und Ladung, oder Daten ohne Personenbezug wie Geschwindigkeit, Position, etc.

Ein Personenbezug kann jedoch dadurch entstehen, indem die technischen Daten mit dem Namen eines Fahrers oder der Fahrerkartennummer verknüpft werden. Ein anderes Beispiel: wenn Sie etwa Stammdaten, wie die Fahrgestellnummer oder das Kennzeichen in das cargo-fleet Portal eingeben und Berichte erstellen, in welchen eine eindeutige Zuordnung von Fahrer und Fahrzeug ersichtlich ist, ist eine Identifizierung des Fahrers für Sie als Kunde möglich. In diesen zwei letzten Fällen handelt es sich um datenschutzrechtlich relevante Datenverarbeitung, die in Ihrer Verantwortung liegt.

Auf welcher Grundlage kann die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgen?

Sobald es möglich ist, fahrerbezogene Auswertungen zu erstellen, die eine Beurteilung erlauben, ob er Geschwindigkeitsbegrenzungen einhält, geeignete Strecken wählt oder an welchen Orten Pausen einlegt, fallen die verarbeiteten Daten in den Geltungsbereich der DS-GVO. In diesem Fall bedarf es für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einer Rechtsgrundlage. Die maßgeblichen gesetzlichen Regelungen der DS-GVO für eine rechtmäßige Datenverarbeitung sind die Artikel 6 Abs. 1 a) – f) DS-GVO.

Danach ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn die Einwilligung der betroffenen Personen vorliegt, die Verarbeitung zum Zwecke der Vertragserfüllung erfolgt, die rechtliche Verpflichtung zur Verarbeitung besteht oder die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erfolgt. Sie müssen für Ihr Unternehmen prüfen, ob einer dieser sogenannten "Erlaubnistatbestände" erfüllt ist. Fragen Sie dazu bitte Ihren Datenschutzbeauftragten oder Ihren Rechtsberater, ob Ihre konkrete Nutzung der Daten gesetzlich erlaubt ist und welche Maßnahmen Sie ggfs. treffen müssen. Tipp: Im Zusammenhang mit der Lieferkettenoptimierung lässt sich in der Regel ein berechtigtes Interesse Ihrerseits in der Rolle des datenschutzrechtlich Verantwortlichen gut begründen.

Welche Anforderungen müssen Sie noch erfüllen?

- Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung: Sie müssen mit allen Dienstleistern, die mit der Verarbeitung der maßgeblichen Daten beauftragt sind, eine Vereinbarung abschließen, die den sicheren Umgang mit den Daten gewährleistet. Dazu hat die idem telematics entsprechende Vorlagen.
- Risikoanalyse: Zur Bestimmung eines möglichen Risikos sollten Sie eine Risikoanalyse durchführen (Datenschutz- Folgenabschätzung).
- Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung: Prüfen Sie, auf Basis welcher Erlaubnistatbestände Sie die Verarbeitung der personenbezogenen Daten am besten begründen können und dokumentieren Sie diese.
- Information: Es besteht eine gesetzliche Informationspflicht über den Inhalt und den Umfang der Datenverarbeitung. Stellen Sie daher sicher, dass Sie Ihre Mitarbeiter informiert halten.

Wir empfehlen Ihnen die Umsetzung der Anforderungen mit Ihrem Datenschutzbeauftragen oder Rechtsberater zu besprechen.

Schutz von Geschäftsgeheimnissen

(Telematik-)daten stellen einen wichtigen Wert für Ihr Unternehmen dar und sollten umfassen geschützt werden. Dazu bietet Ihnen das Geschäftsgeheimnisgesetz eine Grundlage. Damit diese Regelung effektiv wirken kann, sollten Sie auch weitere Maßnahmen etwa im Rahmen eines Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) ergreifen.

Sollten Sie Interesse an weiteren Informationen haben, dann kontaktieren Sie uns - wir stellen Ihnen diese gerne zur Verfügung. Diese Informationen sind lediglich Hinweise, sie ersetzen keine rechtliche Beratung durch Ihren Rechtsberater oder Datenschutzbeauftragen. Insofern übernimmt hierfür idem telematics keine Haftung.

idem telematics GmbH info@idemtelematics.com • www.idemtelematics.com Lazarettstraße 4 • D-80636 München • T +49 89 720 13 67-0 Riedweg 5 • D-89081 Ulm • T +49 731 936 97-0