

# MODERNSTE TECHNIK FÜR DEN FUHRPARK: INTELLIGENT VERNETZT UND IN ECHTZEIT INFORMIERT

 Branche: Security – Luftfrachtersatzverkehr und High-Value-Transporte



aircargo-transport.eu

## Ziele

Überwachung relevanter Trailerdaten in Echtzeit

## Wichtige Funktionen

-  Tour-/Routenüberwachung
-  Überwachung von Temperaturverläufen
-  Überwachung Türstatus
-  Kontrolle der Türverriegelung
-  Alarmmeldungen

## Besonderheiten

Maßgeschneiderte Entwicklung: Ferngesteuerte Türverriegelung für High-Value-Transporte

## Fahrzeuge mit Telematik-System

50 Trailer

## Telematik-Kunde seit 2013

Software: cargofleet 3

Endgeräte: TC Trailer Cool



„Als wir im Jahr 2013 mit unserer Spezialisierung auf Spezialtransporte begannen, haben wir verschiedene Software-Alternativen geprüft. Mit der Entscheidung für cargofleet haben wir idem telematics vertraut – und das hat sich in den vergangenen Jahren als richtige Entscheidung erwiesen. Wir sind vollauf zufrieden.“

Michael Roelofsen, Geschäftsführer,  
Aircargo Transport



„Im Herzen sind und bleiben wir Logistiker.  
Doch ebenso sehr sind wir heute ein  
webbasiertes Unternehmen.“

**Michael Roelofsen, Geschäftsführer, Aircargo Transport**



## Herausforderung

Wer Michael Roelofsen, Geschäftsführer der Aircargo Transport GmbH, nach seiner Unternehmensstrategie fragt, bekommt eine selbstbewusste Antwort. „Wir wollen nicht die Größten am Markt sein – dafür aber stets die Besten.“ Getreu diesem Leitsatz hat sich das Unternehmen in den vergangenen Jahren geradezu neu erfunden – stetiges Wachstum ist dabei selbstverständlich nicht ausgeschlossen. Mit der bewussten Konzentration auf **anspruchsvolle Transportaufgaben, höchst zeitsensible Aufträge und wertvolle Güter**, die ein spezielles Handling erfordern, hat Aircargo neue Geschäftsfelder erschlossen und namhafte Kunden wie Lufthansa Cargo – sogar als „Premium Roadpartner“ – gewonnen. Für den **Daten- und Informationsaustausch** setzt das agile Unternehmen auf die cargofleet-Plattform von idem telematics. Zum Jahresende 2016 hat Aircargo einen neuen Unternehmenssitz in Emmerich am Niederrhein bezogen. Dort laufen im sogenannten **Fleetwatch-Team**, das mit einer Fahrzeugdisposition klassischen Zuschnitts kaum noch vergleichbar ist, alle Fäden zusammen. Die Steuerungszentrale ist an allen Tagen im Jahr rund um die Uhr für die Kunden besetzt. „Wir bieten **hochwertige Dienstleistungen an und haben zu 100 Prozent das einzuhalten, was wir versprechen**“, erklärt Roelofsen. **Flexibel und sofort agieren** zu können, ist gerade im **zeitsensiblen Luftfrachtersatzverkehr** unerlässlich. Die Verbindung zu den Auftraggebern und zur eigenen Fahrzeugflotte, die 55 Zugmaschinen und rund 65 Trailer umfasst, reißt deshalb niemals ab – dafür sorgen beispielsweise **redundante IT-Strukturen**.

## Lösung

cargofleet ermöglicht den Zugriff auf alle **relevanten Trailerdaten in Echtzeit**: Die aktuelle **Position des jeweiligen Trailers** zählt ebenso dazu wie die **Temperaturüberwachung** oder die **Kontrolle des Status von Schloss und Türen**. Dazu wurde die Plattform von idem telematics auf die speziellen Anforderungen des Kunden angepasst. „Vieles hat idem maßgeschneidert verwirklicht, die Zusammenarbeit war bereits in der Entwicklung sehr gut“, sagt Roelofsen. Aircargo hat idem beispielsweise auch mit dem Hersteller eines Türschlosssystems in Kontakt gebracht. „Gemeinsam ist eine Lösung entstanden, dank derer wir das **Schloss nun per Fernsteuerung aus der Zentrale heraus entriegeln** können.“ Damit erfüllt das Unternehmen eine wichtige Anforderung etwa für High-Value-Transporte: **Das Öffnen des Trailers allein durch den Fahrer ist nicht möglich**.

## Vorteile

Die Auftraggeber begrüßen die **Mehrwertleistungen**, die das Transportunternehmen anbietet, ausdrücklich. Dank der Hightech-Ausstattung an Bord und am Firmensitz kann das Unternehmen **statische Informationen dynamisch aufbereiten und dem Auftraggeber in Echtzeit zur Verfügung stellen**. So können die Kunden die **voraussichtliche Ankunftszeit**, die minütlich auf Basis der Verkehrssituation und weiterer Einflussfaktoren errechnet wird, jederzeit per Webbrowser abrufen. Die **Big-Data-Revolution** im Transportwesen hat längst begonnen: Echtzeit-Informationen eröffnen sowohl den Logistikunternehmen als auch den Versendern nachhaltige Wettbewerbsvorteile – eine Strategie, auf die etwa Aircargo seit Jahren erfolgreich setzt. Die Telematik-Plattform cargofleet schafft dafür eine wesentliche Voraussetzung.

## Aircargo Transport GmbH

Aircargo konzentriert sich auf drei Säulen: Luftfrachtersatzverkehre, High-Value-Transporte und temperaturkontrollierte Transporte, insbesondere im Pharmabereich. Das Unternehmen wurde 1978 gegründet und verfügt somit über mehr als 40 Jahre Erfahrung – im Luftfrachtersatzverkehr eine Ausnahme. Im Jahr 2005 erfolgte ein Inhaberwechsel innerhalb der Familie, Michael Roelofsen, der bereits die vierte Generation repräsentiert, hat maßgeblich die Strategie der Spezialisierung vorangetrieben: „Mit unserer Fokussierung auf Spezialtransporte haben wir das Ziel, uns vom Gros des Wettbewerbs unterscheidbar zu machen, eindeutig erreicht“, bilanziert der Geschäftsführer. „Es ist eine Leistung des gesamten Teams, die jedoch ohne die entsprechende Hardware und die passenden IT-Systeme nicht möglich gewesen wäre.“ Viele Neukunden der vergangenen Jahre konnte Aircargo erst aufgrund der gezielten Investitionen in Fuhrpark und IT-Systeme gewinnen.

**idem telematics** – connecting all road transport: Als führender Telematikpartner Europas unterstützt idem telematics Speditionen, Flottenbetreiber und Verlagerer darin, ihr Kerngeschäft kontinuierlich zu verbessern und so ihre Profitabilität, Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit zu steigern. Die europaweit marktführende All-in-One-Telematikplattform cargofleet führt die Datenwelten von Fahrzeugen, Fahrern und Fracht zusammen. idem telematics bietet damit ein Komplettsystem zur Erhöhung der Transparenz und Wirtschaftlichkeit im gesamten Logistikprozess. Plus: Einzigartige Kundennähe und Flexibilität bei individuellen Telematik-Anforderungen, basierend auf 20 Jahren Telematik-, Transport- und Logistik-Know-how. idem telematics ist ein Tochterunternehmen der BPW Gruppe und beschäftigt rund 75 Mitarbeiter an den Standorten München und Ulm.