

# LÜCKENLOSE ÜBERWACHUNG DER GESAMTEN LIEFERKETTE BESONDERS SENSIBLER MEDIKAMENTE TRANSPORTE




 Branche: Pharma Transporte für Mittleren und Nahen Osten



## Ziele

Umfassendes Monitoring während des Transports sowie Geofencing, Dokumentation der Temperaturwerte, Beladezeiten und des Reifenluftdrucks.

## Wichtige Funktionen

-  Tour-/Routenüberwachung
-  Überwachung Türstatus
-  Überwachung von Temperaturverläufen
-  Alarmmeldungen

## Besonderheiten

Kompatibilität mit den meisten Systemen der Kunden

## Fahrzeuge mit Telematik-System

120 Trailer

## Telematik-Kunde seit 2016

Software: cargofleet 3

Endgeräte: TC Trailer Cool



„Uns hat besonders überzeugt, dass die Lösungen von idem telematics mit den meisten Systemen unserer Kunden kompatibel sind und mehr Funktionen haben als die Produkte anderer Anbieter.“

Nurettin Büyükkoc, Geschäftsführer  
BM Logistics-Service



„Außerdem beschäftigen wir uns derzeit intensiv mit dem Teilen von Daten. In diesem Thema sehen wir großes Potenzial.“

**Nurettin Büyükkoc, Geschäftsführer, BM Logistics-Service**



## Herausforderung

Um **sensible Ware** wie Medikamente gekühlt zu transportieren, braucht man beste Technologie und höchste Zuverlässigkeit in der gesamten Lieferkette. **Medikamente stellen besonders hohe Anforderungen an den Transport** – umso mehr, wenn der über weite Distanzen geht. Die längste Strecke, die B & M Logistics-Service abbildet, führt nach Afghanistan: Für 7.500 Kilometer sind die Fahrzeuge dabei rund zwei Wochen unterwegs. Doch unabhängig davon, wie weit die Fahrzeuge fahren: Die sensible Ladung muss immer **lückenlos überwacht** werden. Bedient werden alle Temperaturen von  $-25$  bis  $+25$  Grad Celsius.

## Lösung

„Die Werte müssen zuverlässig konstant gehalten werden und die Türen sicher verriegelt sein“, erklärt Geschäftsführer Nurettin Büyükkoc. Das stellt B & M Logistics-Service mit der Telematik von idem telematics sicher, die seit 2016 im unternehmenseigenen Fuhrpark verbaut ist und ein **umfassendes Monitoring der Transporte** ermöglicht. „Uns hat besonders überzeugt, dass die Lösungen von idem **mit den meisten Systemen unserer Kunden kompatibel** sind und mehr Funktionen haben als die Produkte anderer Anbieter.“ Dazu gehört auch die **Dokumentation** der Beladezeiten sowie des Reifenluftdrucks. Abweichungen der Temperaturwerte werden per **Alarm** gemeldet – genau wie der unautorisierte Zugriff auf die Türen der Trailer. Zudem lässt sich **per Geofencing digital ein Gebiet festlegen**: Wenn das Fahrzeug dessen Grenzen überschreitet, löst das System ebenfalls einen Alarm aus.

## Vorteile

Die **Zwei-Wege-Kommunikation** der Fahrzeugsysteme erhöht ebenfalls die Sicherheit und ermöglicht die **Diagnostik des Kühlaggregats sowie die Setpoint-Einstellung per Fernwartung**. Der Fuhrpark von B & M Logistics-Service umfasst rund 210 Fahrzeuge, die im Jahr rund 15 Millionen Kilometer zurücklegen. Das Unternehmen beschäftigt 235 Mitarbeiter und betreibt einen zweiten Standort in der Türkei. „Wir waren dort Pioniere und haben als erste Spedition im Land idem telematics genutzt. Weil wir wirklich sehr zufrieden damit sind, haben wir sie weiterempfohlen.“ Büyükkoc ist einst selbst durch eine Empfehlung auf die Marke aufmerksam geworden. Er schätzt vor allem die **persönliche Betreuung**: „Wir wurden sehr gut beraten, und idem hat die Produkte genau auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten. Das Team ist dreimal mit uns in die Türkei geflogen und hat uns vor Ort beim Einbau unterstützt.“

B & M Logistics-Service plant in naher Zukunft eigene Lager in Deutschland mit jeweils angeschlossenen Fuhrpark, um mehr Volumen abwickeln und noch stärker mit den Auftraggebern zusammenwachsen zu können. „Außerdem beschäftigen wir uns derzeit intensiv mit dem **Teilen von Daten**“, erläutert Büyükkoc. „In diesem Thema sehen wir großes Potenzial.“

## BM Logistics GmbH & Co KG

Die Spedition BM Logistics-Service ist auf temperaturgeführte Transporte von Arzneimitteln und Blutkonserven in den Mittleren und Nahen Osten spezialisiert. Sie bringt Arzneimittel europäischer Hersteller zu Krankenhäusern, Apotheken oder Gesundheitsministerien in Bulgarien, Georgien, Armenien, Aserbaidschan, Turkmenistan, in der Türkei oder im Irak und Iran.

**idem telematics** – connecting all road transport: Als führender Telematikpartner Europas unterstützt idem telematics Speditionen, Flottenbetreiber und Verlagerer darin, ihr Kerngeschäft kontinuierlich zu verbessern und so ihre Profitabilität, Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit zu steigern. Die europaweit marktführende All-in-One-Telematikplattform cargofleet führt die Datenwelten von Fahrzeugen, Fahrern und Fracht zusammen. idem telematics bietet damit ein Komplettsystem zur Erhöhung der Transparenz und Wirtschaftlichkeit im gesamten Logistikprozess. Plus: Einzigartige Kundennähe und Flexibilität bei individuellen Telematik-Anforderungen, basierend auf 20 Jahren Telematik-, Transport- und Logistik-Know-how. idem telematics ist ein Tochterunternehmen der BPW Gruppe und beschäftigt rund 75 Mitarbeiter an den Standorten München und Ulm.