

# PISTOR AG ÜBERWACHT TOUREN UND TEMPERATUREN IM ANSPRUCHVOLLEN VERTEILERVERKEHR

 Branche: Lebensmittel und Verteilerverkehr

## ***PISTOR***

### Ziele

Reibungslose Umstellung auf cargofleet der dritten Generation und individuelle Anpassungen aufgrund spezieller Anforderungen

### Wichtige Funktionen

-  Tour-/Routenüberwachung
-  Überwachung Kühltemperaturen
-  Alarmmeldungen
-  Auftragsmanagement
-  Tacho Download

### Besonderheiten

Anbindung an Städtler-Logistik Tourenplanungssoftware TRAMPAS

### Fahrzeuge mit Telematik-System

87 LKW und Anhänger

### Telematik-Kunde seit 2009

Software: cargofleet 3, Driver App  
Endgeräte: TC Truck, TC Trailer Gateway



„Mit uns hat idem telematics eine herausfordernde Kundin bekommen. Wir haben sehr hohe Ansprüche. Doch idem telematics wird diesen gerecht und hat immer alles zu unserer vollsten Zufriedenheit umgesetzt.“

**Marco Fuchs,**  
Fahrzeugtelematik, Pistor AG



„Wir können dank der Telematik sehr viele Kundenbedürfnisse abdecken. Dazu gehört, neben der Nachverfolgung der Touren, die unsere Lastwagen im täglichen Verteilerverkehr fahren, auch die sichere Überwachung der Kühlkette. Darüber hinaus rufen wir Restlenkzeiten, Kilometerauswertungen sowie Daten zum Tacho ab.“

**Marco Fuchs, Verantwortlicher für den Betrieb der Fahrzeugtelematik, Pistor AG**

## Herausforderung

Technik ermöglicht Zuverlässigkeit: Das Problem von [Leerfahrten kennt man bei Pistor so gut wie nicht](#): „Wir planen den Tag minutengenau, fahren immer die gleichen Kunden an und sind meistens [voll ausgelastet](#)“, so Marco Fuchs. Die Navigation lenkt den Fahrer von einem Ziel zum nächsten. Die Aufträge werden in der cargofleet Driver App angezeigt, die auf Handys in den Fahrzeugen installiert ist. Der Fuhrpark von Pistor umfasst insgesamt 87 Lkw mit [mehreren Temperaturzonen](#), drei davon fahren rein elektrisch. Und alle Fahrzeuge sind mit Telematik ausgestattet.

## Lösung

Effiziente Tourenplanung durch Datenauswertung: Die App von idem telematics ermöglicht Pistor auch die [Auftragsbearbeitung mit Anbindung an das eigene Transport Management System \(TMS\)](#). Ladehilfsmittel können dadurch unkompliziert verwaltet werden, die Tourenplanung wird nahtlos in das Auftragsmanagement integriert und das Beschwerdemanagement wird vereinfacht. Die [Auswertung der Belieferungszeiten](#) ermöglicht eine [optimierte Tourenplanung](#). Im Sommer 2018 wurde Pistor auf die dritte Generation des Onlineportals cargofleet von idem telematics umgestellt. „Die Integration verlief reibungslos, die Daten laufen zuverlässig in unserem TMS zusammen und werden dort verarbeitet“, so Fuchs. „Den unkomplizierten Übergang haben wir vor allem der guten Planung von idem telematics zu verdanken.“ Laut Fuchs ist die [Internetplattform cargofleet 3](#) für Pistor besonders attraktiv: „So kann der Disponent jederzeit auch mobil auf das Portal zugreifen.“

## Vorteile

[Alarmlösungen können prozessabhängig gesteuert](#) werden: Das Unternehmen ist sehr zufrieden mit der Kooperation mit idem telematics: „Wir arbeiten sehr gern zusammen“, sagt Marco Fuchs. „Die Produkte von idem telematics erfüllen unsere Anforderungen optimal und auch die Kommunikation mit unseren Ansprechpartnern ist sehr offen und konstruktiv.“ Ihm gefällt vor allem, dass idem telematics versucht, auf alle Wünsche einzugehen. „Wir hatten spezielle Anforderungen, die eine individuelle Anpassung des Portals benötigten. Hier wurden wir gut unterstützt.“ Er bezieht sich dabei vor allem auf eine [prozessabhängige Steuerung der Kühllarmlösungen](#), die Pistor bei den flexiblen Touren braucht: „Wir beliefern unsere Kunden nicht nur, sondern holen auch Waren bei ihnen ab. Sobald der Fahrer seine Tour in der cargofleet driver App beginnt, werden die [Kühllarmlösungen automatisch aktiviert oder deaktiviert](#). Die Einstellungen für die Kühllarmlösungen können wir eigenständig im cargofleet 3 Portal vornehmen und den einzelnen Fahrzeugen zuweisen. Das erleichtert uns unsere tägliche Arbeit sehr. Und wenn der letzte Lieferauftrag für einen Tag in der App als erledigt markiert wird, schaltet sich die Temperaturüberwachung automatisch wieder aus.“

## Pistor AG

Die Pistor AG beliefert Bäckereien, Gastronomiebetriebe, Heime und Spitäler in der Schweiz mit Lebensmitteln, Getränken, Verpackungen oder Care-Artikeln wie Handtüchern. Als unabhängige Partnerin bietet die Pistor AG ihren Kunden ein umfassendes Sortiment mit mehr als 18.000 Artikeln und modulare, individuelle Lösungen. Die Pistor AG kann auf eine über 100-jährige Firmengeschichte zurückschauen. Heute ist sie Marktführerin in der Bäckerei- und Confiterie-Branche in der Schweiz und verzeichnet weiterhin ein stetiges Wachstum. Für Marco Fuchs liegt das vor allem in der großen Zuverlässigkeit begründet, die Pistor als Dienstleisterin beweist – und diese Zuverlässigkeit werde maßgeblich durch die Telematik-Lösungen von idem telematics ermöglicht.

**idem telematics** – connecting all road transport: Als führender Telematikpartner Europas unterstützt idem telematics Expeditionen, Flottenbetreiber und Verlader darin, ihr Kerngeschäft kontinuierlich zu verbessern und so ihre Profitabilität, Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit zu steigern. Die europaweit marktführende All-in-One-Telematikplattform cargofleet führt die Datenwelten von Fahrzeugen, Fahrern und Fracht zusammen. idem telematics bietet damit ein Komplettsystem zur Erhöhung der Transparenz und Wirtschaftlichkeit im gesamten Logistikprozess. Plus: Einzigartige Kundennähe und Flexibilität bei individuellen Telematik-Anforderungen, basierend auf 20 Jahren Telematik-, Transport- und Logistik-Know-how. idem telematics ist ein Tochterunternehmen der BPW Gruppe und beschäftigt rund 75 Mitarbeiter an den Standorten München und Ulm.